



## **PRIVACYVERKLARING CareerAdvisor**

Zodra je onze website [www.careeradvisor.nl](http://www.careeradvisor.nl) bezoekt of contact met ons opneemt, ontvangen we informatie over jou. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we met die informatie doen. We gaan altijd zorgvuldig met je informatie om en slaan die veilig op. Heb je vragen of wil je weten welke informatie we van je hebben, neem dan contact op met ons. We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als we dat nodig vinden. We raden je daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 01 september 2021.

### **Inhoudsopgave**

1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?
2. Wie gebruikt je gegevens?
3. Van wie gebruiken we gegevens?
4. Hoe komen we aan je gegevens?
5. Welke gegevens van je gebruiken we?
6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?
7. Hoelang bewaren we je gegevens?
8. Met wie delen we je gegevens?
9. Waar slaan we je gegevens op?
10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?
11. Wat mag je van ons vragen?
12. Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?
13. Welke cookies gebruiken we?
14. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?
15. Waar word je geïnformeerd over ons privacyreglement

## **1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?**

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verwerken en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer of surfgedrag. Wil je meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **2. Wie gebruikt mijn gegevens?**

CareerAdvisor is verantwoordelijk voor de website [www.careeradvisor.nl](http://www.careeradvisor.nl) en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:

CareerAdvisor, Wethouder Beversstraat 185, 7543 BK Enschede, KVK 81891946

## **3. Van wie gebruiken we gegevens?**

We verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van onze partners.

## **4. We krijgen de gegevens rechtstreeks van jou zodra je:**

- onze website bezoekt
- een account aanmaakt
- gegevens invult op onze website
- contact opneemt met ons via mail, telefoon of op andere manier
- toestemming voor het gebruik ervan geeft aan een van onze partners

## **5. Welke gegevens gebruiken we van je?**

We maken gebruik van de volgende gegevens:

- naam
- geslacht
- woonadres of vestigingsadres
- e-mailadres
- telefoonnummer

- betaalgegevens
- geboortedatum
- leeftijd
- opleidingsniveau
- resultaten van toetsen
- functie
- financiële gegevens

**Daarnaast gebruiken we de volgende bijzondere gegevens van je:**

- medische gegevens

## **6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?**

CareerAdvisor verzamelt alleen persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening. De verwerking van persoonsgegevens is afhankelijk van de diensten waarvan u gebruik maakt. Wanneer u bijvoorbeeld ons contactformulier op de website heeft ingevuld, zullen wij uw persoonsgegevens alleen gebruiken om contact met u op te nemen of vragen te beantwoorden.

### **Doeleinden**

CareerAdvisor verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de volgende doeleinden:

Het bevorderen van de re-integratie van geheel of gedeeltelijk zieke en of arbeidsongeschikte betrokkene die in dienst van een opdrachtgever zijn uitgevallen binnen de organisatie van opdrachtgever dan wel een andere organisatie

Het komen tot arbeidsparticipatie van betrokkene die al dan niet verkeren in een uitkeringssituatie;

De beoordeling van de geschiktheid van een betrokkene voor het verrichten van werkzaamheden bij de eigen en of andere nieuwe werkgever aan de hand van criteria zoals genoten opleiding, opgedane werkervaring, vastgestelde beperkingen en voorkeur voor bepaalde werkzaamheden;

Het begeleiden in de terugkeer naar de eigen werkplek en de oude functie bij eigen werkgever, tevens opdrachtgever, al dan niet in aangepaste vorm;

Het begeleiden naar passende werkzaamheden anders dan eigen werkzaamheden binnen de organisatie van de eigen werkgever/opdrachtgever;

Het begeleiden naar passende duurzame arbeid bij een nieuwe werkgever op basis van een arbeidsovereenkomst of overeenkomst;

Het vanuit een uitkeringssituatie begeleiden van klant naar passende arbeid bij een werkgever op basis van een arbeidsovereenkomst of een overeenkomst van opdracht voor de duur van minimaal 6 maanden, of een vorm van gesubsidieerde arbeid of andere vorm van participatie al naar gelang de afspraken met opdrachtgever;

De administratieve afhandeling rond bovengenoemde punten, waaronder rapportage en verantwoording aan de opdrachtgever;

Het versturen van nieuwsbrieven, waarvoor wij vooraf toestemming vragen;

Het doorgeven van e-mailadressen voor het uitvoeren van het klanttevredenheidsonderzoek in het kader van keurmerk CEDEO.

Indien betrokkene hierop geen prijs stelt kan dit kenbaar gemaakt worden via [info@careeradvisor.nl](mailto:info@careeradvisor.nl).

## **7. Hoelang bewaren we je gegevens?**

CareerAdvisor bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen. Tenzij anders wordt bepaald eindigt de bewaartermijn van de persoonsgegevens twee jaar na afronding van de dienstverlening.

## **8. Met wie delen we je gegevens?**

We delen uw persoonsgegevens met businesspartners en derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en/of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging te garanderen en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te bewaken. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **9. Waar slaan we je gegevens op?**

We verwerken je gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit houdt in dat we ook je gegevens binnen de EER opslaan. Heb je hierover vragen, neem dan gerust contact met ons op.

## **10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?**

We hebben er veel aan gedaan om je gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. We hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat je gegevens niet in de handen van anderen terechtkomen. Je gegevens zijn dus veilig bij ons. Ook zorgen we ervoor dat je gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar van ons toestemming voor hebben gekregen. Heb je vragen over de specifieke manier van beveiligen, neem dan contact met ons op.

## **11. Wat mag je van ons vragen?**

Omdat we persoonsgegevens van je gebruiken, heb je verschillende rechten. Deze rechten zetten we hieronder voor je op een rijtje.

**Recht op informatie** We moeten je op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat we met je gegevens doen en welke controle je daarover hebt. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van je verzamelen en hoe we met je gegevens omgaan.

**Recht op inzage** Je mag ons altijd vragen om je gegevens die we van je hebben in te zien.

**Recht op correctie** Je mag ons vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

**Recht om bezwaar te maken** Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan. Dit recht geldt voor de gegevens die we gebruiken voor direct marketing. Zo kun je bij ons aangeven dat je niet langer mail van ons wilt ontvangen. Dat geldt ook voor gepersonaliseerde aanbevelingen op onze website.

**Recht op dataportabiliteit** Ben je klant bij ons of heb je toestemming gegeven voor het gebruik van je gegevens, dan mag je ons vragen om je de digitale gegevens te sturen die we van je hebben. Zo kun je die gegevens overdragen aan een andere organisatie als je dat wenst.

Recht op beperking Je mag ons vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat we in bepaalde gevallen je gegevens alleen mogen bewaren maar niet gebruiken.

Recht om vergeten te worden Je mag ons vragen om alle gegevens die we van je hebben te verwijderen. We verwijderen dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. In sommige gevallen kunnen of mogen we je gegevens nog niet verwijderen. Zo moeten we sommige gegevens 7 jaar bewaren voor de belastingdienst.

Recht om een klacht in te dienen Je mag een klacht indienen over de wijze waarop we met je gegevens omgaan. Heb je een klacht dan lossen we die graag voor je op. Neem daarvoor contact op met ons. Ook mag je je klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen. Uiteraard hopen we dat het niet zover komt, maar in het uiterste geval mag je ook naar de rechter stappen. In dat geval is het de rechtbank in de vestigingsplaats van CareerAdvisor die je klacht gaat behandelen.

## **12. Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?**

Stuur je aanvraag of klacht naar ons via [info@careeradvisor.nl](mailto:info@careeradvisor.nl). We verwerken je aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is je aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval nemen we uiterlijk binnen 60 dagen contact met je op. We kunnen je vragen om je te identificeren. In dat geval vragen we bij je gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn. 12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?

Onze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind je met name terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op onze privacyverklaring.

## **13. Welke cookies gebruiken we?**

Je kunt zelf aangeven welke gegevens we van je mogen gebruiken. Heb je ons toestemming gegeven voor het personaliseren van je profiel op basis van je surf- en zoekgedrag, dan kunnen we onze website speciaal op jou instellen zodat het gebruik ervan makkelijker en persoonlijker wordt. We doen dit met behulp van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan onze website geplaatst wordt op je hardware.

We gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:

- Functionele cookies, zoals sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie - en inloginformatie
- Geanonimiseerde analytische cookies, om inzicht te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en populaire onderwerpen
- Niet-geanonimiseerde analytische cookies, om inzicht te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en populaire onderwerpen
- Tracking cookies zoals advertentiecookies die zijn bedoeld voor het tonen van relevante advertenties

Meer specifiek gebruiken we de volgende cookies:

- Google Analytics geanonimiseerd (analytische cookies)
- Google Analytics (analytische cookie)
- Google Adwords (tracking cookie)

#### **14. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?**

We richten ons met onze website of als organisatie niet specifiek op minderjarigen. Dit houdt in dat als je jonger bent dan 18 jaar, je toestemming nodig hebt van een ouder of voogd om gebruik te maken van onze website. Ben je bij je bezoek aan onze website of webshop minderjarig, dan gaan we ervan uit dat je voor je bezoek deze toestemming hebt gekregen.

#### **15. Waar word je geïnformeerd over ons privacyreglement**

Onze privacyverklaring kun je downloaden op onze website [www.careeradvisor.nl](http://www.careeradvisor.nl) en kun je opvragen via [info@careeradvisor.nl](mailto:info@careeradvisor.nl)